



Service Portal – cuenta cliente final

Acceso

Acceso al Service Portal en www.metabo-service.com
y reenvío automático www.portal.metabo-service.com

Metabo Service-Portal: Service | X

https://portal.metabo-service.com/service-portal/

80%

Suchen

[Dr. Max Mustermann] Cerrar sesión España

SERVICE PORTAL MI SERVICIO

metabo
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

metabo SERVICES

SMART SERVICE

FULL SERVICE

INDIVIDUAL SERVICE

SERVICE PORTAL

INSTRUCCIONES DE SERVICIO

LISTAS DE REPUESTOS

DIRECCIONES DE SERVICIO

CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO

MI SERVICIO

METABO SERVICE

Para nosotros, una cooperación real siempre comienza escuchando a la otra parte. Por consiguiente, hemos perfeccionado y ampliado nuestro concepto de servicio junto con socios distribuidores y empresas industriales. Además de reparaciones con precios fijos justos y comprobados, ahora también ofrecemos paquetes Full Service con protección integral, sin preocupaciones, para una aún mayor seguridad de planificación y de costes.

FÁCILES

Las reparaciones se llevan a cabo de forma sencilla sin presupuesto. Gracias a

Mi servicio - Registro cliente final

En la sección [Mi servicio], se hace el registro de producto de la **garantía XXL** de Metabo y el **Full Service** de Metabo.

Registro con cuenta de usuario existente

Registro nuevo para cuenta de usuario

A la vista general de los productos registrados que se registraron antes del 29,04,2019 con la cuenta del cliente.

metabo[®]
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

Crear una cuenta Iniciar sesión España

SERVICE PORTAL MI SERVICIO

metabo SERVICES SMART SERVICE FULL SERVICE INDIVIDUAL SERVICE

SERVICE PORTAL

INSTRUCCIONES DE SERVICIO

LISTAS DE REPUESTOS

DIRECCIONES DE SERVICIO

CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO

MI SERVICIO

INICIAR SESIÓN

CREAR UNA CUENTA

INICIAR SESIÓN DE USUARIO

Introduzca aquí su dirección de correo electrónico y su contraseña para iniciar sesión en el sitio web:

Dirección de correo electrónico / nombre de usuario

Contraseña

[¿Ha olvidado su contraseña?](#) Recordarme:

Iniciar sesión

[¿Aún no tienes una cuenta? Regístrate y aproveche las ventajas del servicio de Metabo.](#)

[Vista general de los productos registrados antes del 29.04.2019 a través de la cuenta del cliente.](#)

Registro nuevo para cuenta de usuario

Si aún no tiene una cuenta de servicio de Metabo, puede crear su propio acceso al portal en [Crear una cuenta].

Deben ser ingresados los datos personales en el formulario de registro. Lea atentamente las condiciones de garantía y servicio y los términos de privacidad y luego pinche en los campos correspondientes. El registro para el newsletter es opcional pero muy recomendable, ya que al suscribirse al newsletter, se le informa regularmente sobre novedades y ofertas interesantes. Para completar el registro, pulse [Crear perfil ahora].

Registro nuevo para cuenta de usuario

Después de crear la cuenta, reciba un correo electrónico.

Tiene que confirmar la cuenta creada via el enlace que viene en este correo.

Una vez que ha verificado su cuenta, puede accederla.

Registro en el Metabo Service - Por favor, confirme su acceso

Metabo Serviceportal <no-reply@metabo-service.com>

Archiviert: 22.10.2018 10:18

Gesendet: 22.10.2018 10:16

An:

Ordner:

Gracias por registrarse en el portal de servicios de Metabo.

Para desbloquear su cuenta, haga clic en el siguiente enlace:

https://portal.metabo-service.com/mein-service/konto-anlegen/?tx_femanager_pi1%5Buser%5D=650019&tx_femanager_pi1%5Bhash%5D=eabf0c7aef09bd7b&tx_femanager_pi1%5Bstatus%5D=userConfirmation&tx_femanager_pi1%5Baction%5D=confirmCreateRequest&tx_femanager_pi1%5Bcontroller%5D=New&cHash=7478c926d3720d25cb89c75fdb3ae7d8

Su Metabo Service


Mi servicio - Registro de productos cliente final (paso 1)

Ahora puede registrar sus productos para la garantía XXL de Metabo y para el Full Service de Metabo en la pestaña [Registrar un nuevo producto]. El sistema detecta automáticamente que servicio está disponible.

Primero debería seleccionar el distribuidor. A continuación debe indicar la fecha de compra, el N° de tipo o denominación de tipo y el número de serie. Encontrará esta información en la placa indicadora de potencia de su máquina. Además, también encontrará en el embalaje los datos de los productos fabricados a partir de julio de 2019.

Para la campaña de batería gratis (válido hasta 31.12.2021) es imprescindible cargar la factura de compra en este paso.

Si ha comprado adicionalmente una tarjeta Full Service, también debe ingresar el código de la tarjeta Full Service.



PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

[Dr. Max Mustermann] [Cerrar sesión](#) España

[SERVICE PORTAL](#) [MI SERVICIO](#)

» [Productos registrados](#) » [Registrar un nuevo producto](#) » Nuevo

SERVICE PORTAL

INSTRUCCIONES DE SERVICIO

LISTAS DE REPUESTOS

DIRECCIONES DE SERVICIO

CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO

MI SERVICIO

CAMBIAR PERFIL

PRODUCTOS REGISTRADOS

REGISTRAR UN NUEVO PRODUCTO

MIS DISTRIBUIDORES

REGISTRAR PRODUCTO NUEVO

1. Datos de máquinas

2. Resumen

WEV 15-125 QUICK

Cientes:

Cliente no incluido en la lista

Fecha de compra:

Modelo de máquina/título: Para cambiar

Número de serie: +

Factura: +


La factura u otro documento se puede adjuntar opcionalmente

Full Service Code:

Si usted ha comprado una Full Service Code, por favor introduzca el código aquí.

FS3


Servicio: XXL



Así encontrará los datos necesarios.

Para registrar su herramienta eléctrica Metabo debe conocer el número de artículo y el número de serie. Los encontrará en la placa de características de la máquina.

El número señalado en rojo es el número de artículo, mientras que el azul es el número de serie. El modelo de máquina figura subrayado en verde.




+

Mi servicio - Registro de producto cliente final (paso 2)

The screenshot shows the Metabo Service Portal interface. At the top, the Metabo logo is on the left, and user information [Dr. Max Mustermann], Cerrar sesión, and España are on the right. Below the logo, it says 'PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS'. The main navigation menu on the left includes: SERVICE PORTAL, INSTRUCCIONES DE SERVICIO, LISTAS DE REPUESTOS, DIRECCIONES DE SERVICIO, CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO, MI SERVICIO, CAMBIAR PERFIL, PRODUCTOS REGISTRADOS, REGISTRAR UN NUEVO PRODUCTO, and MIS DISTRIBUIDORES. The breadcrumb trail is: Productos registrados » Registrar un nuevo producto » Nuevo. The main heading is 'REGISTRAR PRODUCTO NUEVO'. Below this, there are two steps: '1. Datos de máquinas' (checked) and '2. Resumen'. A message says 'Revise que sus datos sean correctos.' The 'Datos del producto' section contains: Servicio: XXL, XXL_TYPENAME: WEV 15-125 Quick, Número de tipo: 00468000, Número de serie: 1234567891, Cliente: (empty), and Fecha de compra: 29.04.2019. At the bottom, there are 'Anterior' and 'Registro' buttons, with 'Registro' highlighted in red.

En el segundo paso, nuevamente puede verificar los datos ingresados. Al pinchar en el botón [Registro] puede completar su registro.

Mi servicio - Vista general de productos registrados


Dr. Max Mustermann | Cerrar sesión | España

SERVICE PORTAL MI SERVICIO

»» Productos registrados

SERVICE PORTAL

- INSTRUCCIONES DE SERVICIO
- LISTAS DE REPUESTOS
- DIRECCIONES DE SERVICIO
- CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO
- MI SERVICIO**
- CAMBIAR PERFIL
- PRODUCTOS REGISTRADOS**
- REGISTRAR UN NUEVO PRODUCTO
- MIS DISTRIBUIDORES

PRODUCTOS REGISTRADOS

Descargar
Registrar producto nuevo

	Producto	Número de serie	Fecha de compra	Servicio
	MBS 18 LTX 2.5	0987654321	23.04.2019	FULL
	MHE 56	1234567890	17.04.2019	XXL
	FSR 200 Intec	1234567890	02.04.2019	FULL
	FSR 200 Intec	3232323232	02.04.2019	FULL
	FSR 200 Intec	3456789123	01.04.2019	FULL
	FSR 200 Intec	2345678912	01.04.2019	FULL

PRODUCTO REGISTRADO

Detalles Desactivar | Editar | Certificado

Servicio: ALL-IN

Denominación del artículo: PowerMax RC

Número de tipo: 02113190

Número de serie: 1234569875

Número de registro: A-16-20181126

Fecha de registro: 26.11.2018

Fecha de compra: 20.11.2018

Fecha de vencimiento: 19.11.2021

Ciente:

Factura: 1

Datos del cliente

Nombre: Max Mustermann

Calle o vía / Número: Kampstraße 80

Localidad: 44444 Dortmund


País: Alemania

Dirección de e-mail: upa222@coelnconcept.de

Teléfono: +49 (0) 231 12 12 122

Piezas de repuesto | Documentos

KASUTUSJUHEND español



Idiomas:

En el punto de menú [Productos registrados] tiene una vista general de todos los productos ya registrados. El campo Service le indica directamente que servicio se ha registrado para la máquina. Además, puede buscar y ordenar máquinas individuales.

Pinchando una vez en el "ojo", de un vistazo dispone de la información sobre el producto, incluidas las instrucciones de uso y las listas de piezas de repuesto.

Campaña batería gratis

La campaña de la batería gratis es válido hasta el 31 de Diciembre de 2021. La Promoción se aplicará a todas las máquinas de batería de 18V de la marca METABO con equipamiento completo (es decir, mínimo con dos baterías y un cargador) que sean registradas a través de la página web www.metabo-service.com hasta el 31 de Diciembre de 2021 o hasta fin de existencias.

Para la campaña de batería gratis es imprescindible añadir la factura al registrar la máquina.

El envío de la batería gratis se realiza dentro de un plazo de 60 días después del registro de la máquina, a la dirección que indique al crear la cuenta.

(Los envíos a Canarias y Andorra se realizan a los distribuidores quienes le entregan su batería gratis).

Más información encuentra en las condiciones de la campaña:

<https://bit.ly/GRATIS-BATERIA>

Y en nuestra página web:

<https://www.metabo.com/es/es/info/competencia/tecnologia-de-baterias/lihd-partner/#acci-n-de-la-bater-a>

metabo[®]

PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS